

**CODIGO TRD: 232**

|                                     |                            |                                |                                      |                                  |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ACTA No.</b><br>INTV-COMCEL-0072 | <b>LUGAR:</b><br>VIA TEAMS | <b>FECHA:</b><br>31 enero 2022 | <b>HORA DE INICIO:</b><br>10:30 a.m. | <b>HORA FINAL:</b><br>12:58 p.m. |
|-------------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|

**OBJETO DE LA REUNIÓN**

Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

**ORDEN DEL DÍA**

Presentación por parte del Contratista - Interventoría.

1. Seguimiento a compromisos
2. Avance Estudios de Campo Grupo 3
3. Avance de Instalación y puesta en servicio de Centros Digitales por Grupo
4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los CD que se encuentran en Fase de Operación
5. Estado de PQRSD.
6. Estado de los Aspectos Financieros.
7. Varios

**1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES**

| ITEM | COMPROMISO                                                                                                                                       | ESTADO<br>(Culminado –<br>Pendiente – En<br>proceso)                               |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic                                                                                               | En proceso MinTIC.                                                                 |
| 2    | Radicación de transferencia de bienes número 2                                                                                                   | Pendiente                                                                          |
| 3    | Presentar avance del inventario con id beneficiario y seriales disponibles del grupo 1A. (Técnico y Financiero).                                 | Pendiente                                                                          |
| 4    | Respuesta observaciones legalizaciones 3, 4 y 5                                                                                                  | Cumplido                                                                           |
| 5    | Transferencia de bienes al Patrimonio Autónomo                                                                                                   | Pendiente                                                                          |
| 6    | Realizar mesa de trabajo para la validación de la cantidad de visitas adicionales                                                                | Cumplido el 21/01/2022                                                             |
| 7    | Enviar programación de los CD que fueron aprobados por medio de la metodología virtual o remota para coordinar en conjunto las visitas en sitio. | En proceso 3/02/2021                                                               |
| 8    | Cargar Soportes Paradas de Reloj en el share point                                                                                               | Cumplido<br>Comcel realizó la primera carga de soportes el día 21 de enero de 2022 |

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

|    |                                                                                                |                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | Mesa de trabajo seguimiento a la operación de los CD en la etapa de operación y mantenimiento. | Cumplido<br>Se realizo mesa de trabajo de seguimiento a la operación el día 27 de enero de 2022 a las 2 pm. |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Para el desarrollo del acta de la reunión, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se denominará en adelante COMCEL, así mismo, la Interventoría CONSORCIO PE2020 C DIGITALES se nombrará en adelante la Interventoría y la presentación realizada por el contratista ejecutor (COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A), hará parte integral de la presente acta.

### 2. AVANCE ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El contratista reporta que el corte del reporte de Estudios de Campo al 31 de enero de 2022 es:

| ESTADO ESTUDIO CAMPO G3                  | CANTIDAD    |
|------------------------------------------|-------------|
| APROBADO                                 | 1190        |
| NO ELEGIBLE                              | 195         |
| EN INTERVENTORIA                         | 243         |
| EN INTERVENTORIA - Condición no elegible | 186         |
| RECHAZADA - EN SUBSANACION               | 171         |
| EC ADICIONALES G2                        | 494         |
| EN CURSO                                 | 557         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3036</b> |

#### 557 en curso:

- 177: Sitios adicionales
- 182: E.C pendientes de ejecutar.
- 198: Realizados en revisión documental por parte de Comcel.

#### Radicaciones 2022:

- 186 EC nuevos – 27 de enero
- 53 EC subsanados – 21 enero

El Contratista reportó que no hay novedades en campo.

Los EC grupo 3 no elegibles, serán identificados por el contratista y reportados a la interventoría.

La interventoría da a conocer en la siguiente tabla del consolidado con el estado de revisiones:

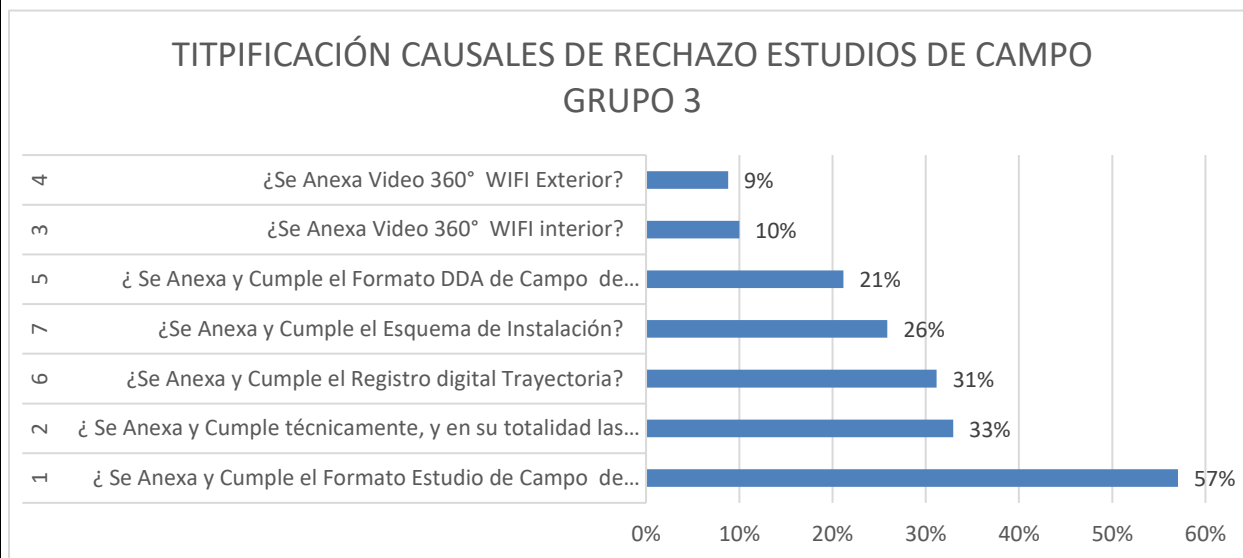
| CONSOLIDADO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3 |           |             |                           |                  |
|---------------------------------------|-----------|-------------|---------------------------|------------------|
| APROBADO                              | RECHAZADO | EN REVISIÓN | NO IDENTIFICADOS EN LA BD | ITERACIÓN POR ID |
| 1.190                                 | 170       | 429         | 0                         | 1.789            |

NOTA: Para interventoría una vez definidos los 2919 Centros Digitales en Estudios de Campo para el grupo 2, el excedente que corresponde a 351 estudios de campo aprobados pasará a ser parte del grupo 3.

Causales de rechazo de los 170 Centros Digitales

| TITIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3 |                                                                                           |           |                  |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|
| EVIDENCIA No.                                              | TIPO DE OBSERVACIÓN                                                                       | NO CUMPLE | PORCENTAJE FALLA |
| 1                                                          | ¿ Se Anexa y Cumple el Formato Estudio de Campo de forma General?                         | 97        | 57%              |
| 2                                                          | ¿ Se Anexa y Cumple técnicamente, y en su totalidad las Fotografías del estudio de Campo? | 56        | 33%              |
| 6                                                          | ¿Se Anexa y Cumple el Registro digital Trayectoria?                                       | 53        | 31%              |
| 7                                                          | ¿Se Anexa y Cumple el Esquema de Instalación?                                             | 44        | 26%              |

|                                 |                                                              |            |            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------|------------|
| 5                               | ¿Se Anexa y Cumple el Formato DDA de Campo de forma General? | 36         | <b>21%</b> |
| 3                               | ¿Se Anexa Video 360° WIFI interior?                          | 17         | <b>10%</b> |
| 4                               | ¿Se Anexa Video 360° WIFI Exterior?                          | 15         | <b>9%</b>  |
| <b>CANTIDAD DE CD EVALUADOS</b> |                                                              | <b>170</b> |            |



Fecha de corte 28-01-2022

### 3. AVANCE DE INSTALACIONES Y PUESTA EN SERVICIO DE CENTROS DIGITALES POR GRUPOS

#### A) Grupo 2.

El contratista realiza la presentación del avance de la Instalación del Grupo 2 y reporta:

- 2039 Reportes de instalación de centros digitales entregados.
- 880 Centros Digitales en proceso de instalación y puesta en servicio, y en proceso de de documentación para notificar la instalación.

A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

#### • Reporte de Instalación:

| CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 2 |           |             |                  |            |
|--------------------------------------------|-----------|-------------|------------------|------------|
| APROBADO                                   | RECHAZADO | EN REVISIÓN | ITERACIÓN POR ID | TOTAL META |
| 1.683                                      | 316       | 40          | 2.039            | 2.919      |

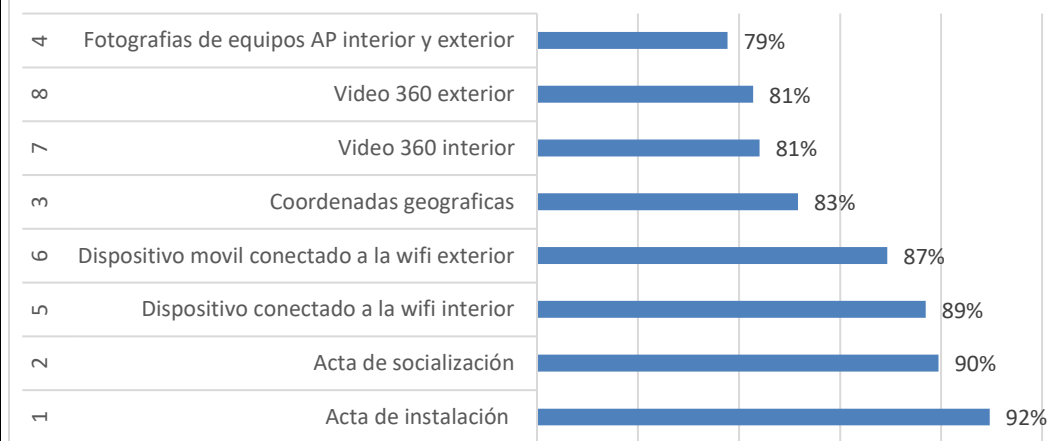
“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



### Causales de rechazo de los 316 CD

| TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2 |                                                |           |                     |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| EVIDENCIA No.                                               | TIPO DE OBSERVACIÓN                            | NO CUMPLE | PORCENTAJE DE FALLA |
| 1                                                           | Acta de instalación                            | 292       | 92%                 |
| 2                                                           | Acta de socialización                          | 284       | 90%                 |
| 5                                                           | Dispositivo conectado a la wifi interior       | 282       | 89%                 |
| 6                                                           | Dispositivo móvil conectado a la wifi exterior | 276       | 87%                 |
| 3                                                           | Coordenadas geográficas                        | 262       | 83%                 |
| 7                                                           | Video 360 interior                             | 256       | 81%                 |
| 8                                                           | Video 360 exterior                             | 255       | 81%                 |
| 4                                                           | Fotografías de equipos AP interior y exterior  | 251       | 79%                 |
| CANTIDAD DE CD EVALUADOS                                    |                                                | 316       |                     |

### TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2



Fecha de corte 28-01-2022

- Pruebas remotas

| CONSOLIDADO PRUEBA REMOTA GRUPO 2 |           |             |                  |            |
|-----------------------------------|-----------|-------------|------------------|------------|
| APROBADO                          | RECHAZADO | EN REVISIÓN | ITERACIÓN POR ID | TOTAL META |
| 1.640                             | 6         | 64          | 1.710            | 2.919      |

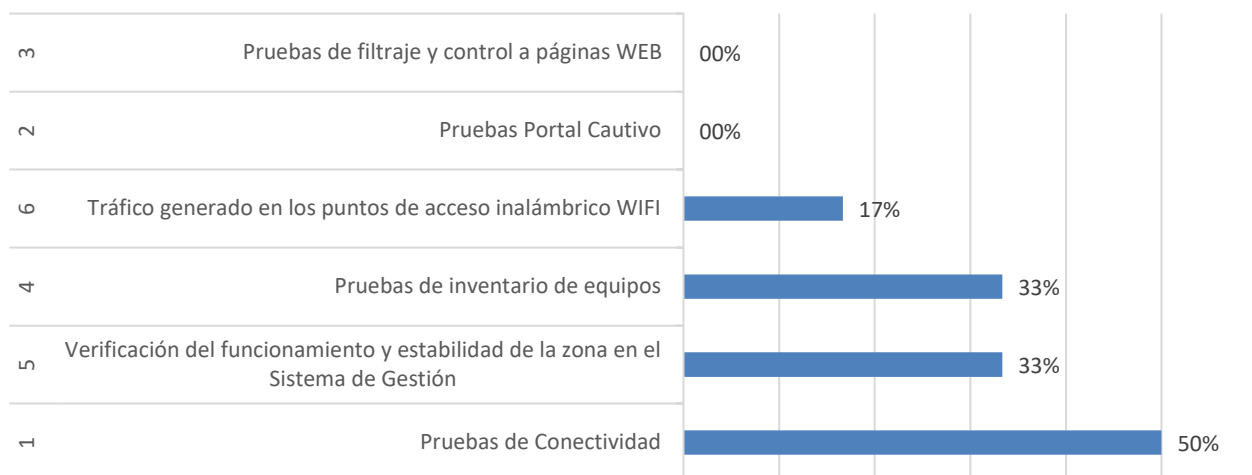
### Causales de rechazo de los 6 CD

#### TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

| PRUEBA No.                      | TIPO DE OBSERVACIÓN                                                               | NO CUMPLE | PORCENTAJE DE FALLA |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------|
| 1                               | Pruebas de Conectividad                                                           | 3         | 50,0%               |
| 5                               | Verificación del funcionamiento y estabilidad de la zona en el Sistema de Gestión | 2         | 33,3%               |
| 4                               | Pruebas de inventario de equipos                                                  | 2         | 33,3%               |
| 6                               | Tráfico generado en los puntos de acceso inalámbrico WIFI                         | 1         | 16,7%               |
| 2                               | Pruebas Portal Cautivo                                                            | 0         | 0,0%                |
| 3                               | Pruebas de filtraje y control a páginas WEB                                       | 0         | 0,0%                |
| <b>CANTIDAD DE CD EVALUADOS</b> |                                                                                   | <b>6</b>  |                     |

### TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO PRUEBAS REMOTAS G2



Fecha de corte 28-01-2022

### Estado de Aprobación de Centros Digitales.

La Interventoría relaciona el estado de aprobación de los Centros Digitales del grupo 2, con corte al 28 de enero de 2022.

| ESTADO DE APROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE LOS CENTROS GRUPO 2 |            |          |                                   |              |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|-----------------------------------|--------------|
| APROBADAS                                                                          | RECHAZADOS | FALLIDAS | VISITAS ADICIONALES (a programar) | META GRUPO 2 |
| 39                                                                                 | 622        | 103      | 241                               | 2919         |

### 4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los centros digitales

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



- Grupo 1A

El contratista manifiesta que se encuentran 122 CD con parada de reloj, corte al 26/01/2022 a los cuales no se ha podido ingresar, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar:

| ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ                                          | GRUPO 1A   | Total      |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD                | 49         | 49         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD                              | 38         | 38         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD                      | 23         | 23         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA                     | 6          | 6          |
| CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO | 4          | 4          |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD                    | 1          | 1          |
| CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS                       | 1          | 1          |
| <b>Total</b>                                                           | <b>122</b> | <b>122</b> |

- Grupo 1B

El contratista manifiesta que se encuentran 93 CD, corte al 26/01/2022, con parada de reloj a los cuales no se ha podido ingresar, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, :

| ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ                                               | GRUPO 1B  | Total     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD                     | 44        | 44        |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD                                   | 25        | 25        |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD                           | 12        | 12        |
| CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO      | 4         | 4         |
| CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO                                   | 2         | 2         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA                          | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD                         | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD                       | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES) | 1         | 1         |
| CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS                            | 1         | 1         |
| FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA                                          | 1         | 1         |
| <b>Total</b>                                                                | <b>93</b> | <b>93</b> |

### Indicadores De calidad y Niveles de Servicio

- Grupo 1A

La Interventoría emitió el concepto final del cálculo de indicadores de calidad y niveles de servicio para el periodo de diciembre de 2021, mediante comunicado 221006598 del 28 de enero de 2022, donde se



evidenció el no cumplimiento del indicador de disponibilidad por centro digital y el indicador de velocidad mínima efectiva de transmisión de datos.

Se recuerda al Contratista lo establecido en la Nota 6 del CRONOGRAMA DE UTILIZACIONES: “Si dentro de un periodo de doce (12) meses continuos de operación del servicio prestado por el CONTRATISTA, éste acumula el incumplimiento de cualquiera de los indicadores de calidad y niveles de servicio establecidos en el Anexo Técnico, durante seis (6) meses continuos o discontinuos, se causará a cargo del CONTRATISTA, por cada vez que se consolide está última situación, la cláusula penal pecuniaria sancionatoria por incumplimiento de indicadores y niveles de servicio pactada en el presente Contrato de Aporte”, ello al estar acumulando el tercer periodo consecutivo de incumplimiento de los indicadores de calidad y niveles de servicio exigidos contractualmente.

- Grupo 1B

La primera medición oficial de indicadores de calidad y niveles de servicio se realizará para el periodo de enero de 2022, teniendo en cuenta que el Grupo 1B, ingreso a operación el 1 de enero de 2022.

## 5. Estado de PQRSD.

El contratista realiza la presentación de PQRSD y presenta el siguiente consolidado:

## INFORMACIÓN & PQRSD



| Mes de Recepción     | Cambio Sitio | Otro Contrato | PQRSD     | Solicitud Información | Total general |
|----------------------|--------------|---------------|-----------|-----------------------|---------------|
| Feb-21               | 2            | 1             |           |                       | 3             |
| Mar-21               | 1            |               |           |                       | 1             |
| Jun-21               | 1            |               |           |                       | 1             |
| Jul-21               | 1            |               |           |                       | 1             |
| Sep-21               |              |               | 2         |                       | 2             |
| Oct-21               |              |               | 3         |                       | 3             |
| Nov-21               | 3            |               | 5         | 12                    | 20            |
| Dic-21               |              |               | 1         | 5                     | 6             |
| Ene-22               | 1            |               | 6         | 11                    | 18            |
| <b>Total general</b> | <b>9</b>     | <b>1</b>      | <b>17</b> | <b>28</b>             | <b>55</b>     |

Categorización de información y traslado al operador.



## INFORMACIÓN & PQRSD



| Mes Traslado                 | Dic-21    | Ene-22    | NA        | En proceso | Total general |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| <b>Cambio Sitio</b>          |           |           |           |            |               |
| Ene-22                       |           | 1         |           |            | 1             |
| NA                           |           |           | 8         |            | 8             |
| <b>PQRSD</b>                 |           |           |           |            |               |
| Sep-21                       | 2         |           |           |            | 2             |
| Oct-21                       | 3         |           |           |            | 3             |
| Nov-21                       | 6         |           |           |            | 6             |
| Ene-22                       |           | 5         |           | 1          | 6             |
| <b>Solicitud Información</b> |           |           |           |            |               |
| Ene-22                       |           | 10        |           | 1          | 11            |
| NA                           |           |           | 17        |            | 17            |
| <b>Total general</b>         | <b>11</b> | <b>16</b> | <b>25</b> | <b>2</b>   | <b>54</b>     |

Categorización de información y fecha respuesta PQRSD por operador.

La Interventoría reporta que se continúan las mesas de trabajo para la revisión de los PQRS y a continuación, se presenta el siguiente consolidado con fecha de corte del 28 de enero de 2022. Se adjunta archivo de seguimiento a PQRSD (ver anexo 1)

Recibidos: 18

Abiertos: 6

Cerrados: 12

### 6. Estado de los Aspectos Financiero.

El contratista realiza la presentación de los aspectos financieros.

#### Desembolsos:

- Pendiente giro del desembolso No. 3

#### Utilizaciones:

##### Anticipo:

Presentadas órdenes de pago por 17mil millones.

Aprobada la orden de pago 9 por 3.370 millones.

Aprobadas OP#17,25,29,37,41 por \$370.000.000 millones de pesos.



- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.
- Pendiente aprobación de la legalización del 25% para la utilización 2.
- En revisión proforma de factura.
- Legalizaciones del 50%: Legalización No.3 pendiente certificado de retenciones.
- Transferencia de activos: La reunión con la fiducia se realizó el 26 de enero.

La Interventoría informa que remitió comunicados con radicado MinTIC 221003491 y 221003493 del 18 de enero de 2022, con requerimiento de respuesta inmediata a las observaciones realizadas a los informes de legalización de recursos y avances en la transferencia de bienes, a lo cual COMCEL S.A. ha dado respuesta parcial e informa que para el día 24 de enero de 2022 se remitirán las respuestas faltantes. A hoy 31 de enero de 2022 se ha recibido respuesta a las observaciones de las legalizaciones pendientes y se realizó reunión para su revisión; sin embargo, algunas persisten.

La Interventoría por medio de la presente acta y el comunicado con radicado MinTIC 221006594 del 28 de enero de 2022 realiza el último requerimiento indicando como fecha límite para responder el 31 de enero de 2022, aún más teniendo en cuenta que incluye los recursos desembolsados por la Fiduciaria en el mes de diciembre de 2021 y que deben ser legalizados en el presente mes.

En cuanto a la transferencia de bienes, a la fecha no se tiene respuesta por parte de COMCEL, ignorando el requerimiento de la Interventoría del 18 de enero de 2022 para dar respuesta inmediata. Mediante la presente acta se realiza el último requerimiento de esta obligación y Comcel SA informa que realizó reunión con la fiduciaria para aclarar el tema de la depreciación de los bienes y que remitirá la transferencia de bienes el día de hoy.

En cuanto a las observaciones de las órdenes de pago, se recibió respuesta por parte de COMCEL el 27 de enero de 2022 con radicado MinTIC 221006323, sobre las cuales persisten observaciones.

Se propone realizar una reunión conjunta entre Interventoría y COMCEL para revisar las observaciones de las órdenes de pago que persisten y así poder avanzar con su aprobación.

## 7. Varios

**Inventarios y equipos grupo 1A:** COMCEL S.A. presentará la base de datos de inventario de equipos y materiales del grupo 1A actualizada para 2/02/2022

**Inventarios y equipos grupo 1B:** COMCEL S.A. presentará avances en la construcción de la base de datos de inventario de equipos y materiales del grupo 1B para la próxima reunión de seguimiento

| COMPROMISOS |                                                           |                          |                           |
|-------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| ítem        | ACCIÓN POR EJECUTAR                                       | RESPONSABLE DE EJECUCIÓN | FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN |
| 1           | Realizar mesa de trabajo para concertar indicadores y DDA | Comcel-interventoría     | 31/01/2022                |

|   |                                                                                                                                                    |                           |            |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|------------|
| 2 | Radicación de transferencia de bienes                                                                                                              | Comcel                    | 1/02/2022  |
| 3 | Radicaciones informes de legalización de recursos                                                                                                  | Comcel                    | 31/01/2022 |
| 4 | Reunión para verificación órdenes de pago                                                                                                          | Comcel -<br>Interventoría | 1/02/2022  |
| 5 | Presentar la base de datos de inventario de equipos y materiales del grupo 1A actualizada                                                          | Comcel                    | 2/02/2022  |
| 6 | Presentar avances en la construcción de la base de datos de inventario de equipos y materiales del grupo 1B para la próxima reunión de seguimiento | Comcel                    | 4/02/2022  |

| Anexos                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Evidencia de participación<br>Listado de asistencia<br>Anexo 1. Seguimiento PQRSD<br>Presentación del Contratista. |



Participantes

...

×

Escribe un nombre

🔍

🔗

Compartir invitación

AC

Antonio Claros

Organizador

🔊

AI

Angel Javier Fernandez Ibarra

Externo

🔊

BE

BRAYAN ALEJANDRO FLOREZ ES...

Externo

🔊

CH

Camilo Heredia (Invitado)

Invitado de la reunión

🔊

CZ

Carolina Garces Zapata

Externo

🔊

CD

Claudia Marcela Martinez Duarte

Externo

🔊

DM

Danilo Andres Fernandez Monroy

Externo

🔊

DS

Dany Solarte

🔊

EG

Edna Milena Mendieta Giron

Externo

🔊

EA

Eirayma Arce

🔊

11:14 a. m.

31/01/2022

Participantes

...

×

Escribe un nombre

🔍

🔗

Compartir invitación

EM

Eliécer Mora

🔊

GA

Geimy Carolina Aguilar Angarita

🔊

JJ

JOHAN MANUEL BELTRAN JIME...

Externo

🔊

JL

Jorge Arturo Cortes Lopez

Externo

🔊

JS

Jorge Suárez

🔊

JO

Julieth Daniela Valdés Obando

Externo

🔊

LR

Luis Eduardo Ramírez

🔊

ME

Maria Luisa Escolar

Externo

🔊

PV

Paola Alejandra Sierra Villamizar

Externo

🔊

Y

Yessyd (Invitado)

Invitado de la reunión

🔊

11:15 a. m.

31/01/2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC ([www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



El futuro digital  
es de todos

Gobierno  
de Colombia  
MinTIC

## LISTADO DE ASISTENCIA



**OBJETIVO: (Temas a Tratar)** Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020- CONTRATO DE APOORTE 1042 DE 2020

**FECHA:** 31 de enero de 2022

**HORA INICIO:** 10:30 A.M

**HORA FINAL:** 12:58 p. m.

**RESPONSABLE:** INTERVENTORÍA

| No | NOMBRE COMPLETO                   | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | ENTIDAD/DEPENDENCIA | CARGO                                     | TELÉFONO/EXT. ENTIDAD | CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD                                                                   | FIRMA |
|----|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1  | Angel Javier Fernandez Ibarra     | 79.599.643                  | COMCEL SA           | Gerente de proyecto                       | 3002242860            | <a href="mailto:angel.fernandez@claro.com.co">angel.fernandez@claro.com.co</a>               |       |
| 2  | Brayan Alejandro Florez           | 1.006.129.997               | COMCEL SA           | Técnico                                   | 3228168754            | <a href="mailto:brayan.florez@claro.com.co">brayan.florez@claro.com.co</a>                   |       |
| 3  | Danilo Andrés Fernández Monroy    | 80.038.331                  | COMCEL SA           | Administrador de proyectos                | 3103004055            | <a href="mailto:danilo.fernandez@claro.com.co">danilo.fernandez@claro.com.co</a>             |       |
| 4  | Edna Milena Mendieta              | 37.947.760                  | COMCEL SA           | Jefe Control de Gestión                   | 3108687822            | <a href="mailto:edna.mendieta@claro.com.co">edna.mendieta@claro.com.co</a>                   |       |
| 5  | Johan Manuel Beltran              | 80.120.803                  | COMCEL SA           | Lider Implementación                      | 3143289802            | <a href="mailto:johanbeltran@claro.com.co">johanbeltran@claro.com.co</a>                     |       |
| 6  | Jorge Arturo Cortes L.            | 79.385.806                  | COMCEL SA           | Gerente Seguimiento y Control             | 3158403231            | <a href="mailto:jorge.cortes@claro.com.co">jorge.cortes@claro.com.co</a>                     |       |
| 7  | Julieth Daniela Valdés Obando     | 1.018.503.004               | COMCEL SA           | Gestor de proyecto                        | 3152409420            | <a href="mailto:valdeso@claro.com.co">valdeso@claro.com.co</a>                               |       |
| 8  | Camilo Alejandro Heredia Caicedo  | 1.026.272.384               | COMCEL SA           | Analista proyectos Especiales             | 3002856756            | <a href="mailto:camilo.heredia@bpmconsulting.com.co">camilo.heredia@bpmconsulting.com.co</a> |       |
| 9  | Claudia Marcela Martínez Duarte   | 37.948.667                  | COMCEL SA           | Ing. Mejora Operacional                   | 3102002349            | <a href="mailto:Claudia.martinez.d@claro.com.co">Claudia.martinez.d@claro.com.co</a>         |       |
| 10 | María Luisa Escolar Sundheim      | 32.781.111                  | COMCEL SA           | Director Empresas Estratégicas & Gobierno | 3112548720            | <a href="mailto:Marialuisa.escolar@claro.com.co">Marialuisa.escolar@claro.com.co</a>         |       |
| 11 | Paola Alejandra Sierra Villamizar | 1.102.850.864               | COMCEL SA           | PM junior                                 | 3007484352            | <a href="mailto:paola.sierrav@claro.com.co">paola.sierrav@claro.com.co</a>                   |       |
| 12 | Carolina Garces Zapata            | 43.983.175                  | COMCEL SA           | Gerencia Gestion Red Backbone             | 3213431365            | <a href="mailto:Carolina.Garces@claro.com.co">Carolina.Garces@claro.com.co</a>               |       |
| 13 | Antonio Claros Ciceri             | 17.649.447                  | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 3023203878            | <a href="mailto:aclaros@pmoconsultoria.com">aclaros@pmoconsultoria.com</a>                   |       |
| 14 | Dany Ricardo Solarte              | 15.817.010                  | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 3106713721            | <a href="mailto:dsolarte@pmoconsultoria.com">dsolarte@pmoconsultoria.com</a>                 |       |
| 15 | Eirayma Arce Betancourt           | 1.110.503.111               | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 3116603585            | <a href="mailto:earce@pmoconsultoria.com">earce@pmoconsultoria.com</a>                       |       |
| 16 | Eliecer Mora                      | 76.324.298                  | Interventoría       | Director Interventoría                    | 3188480511            | <a href="mailto:emora@pmoconsultoria.com">emora@pmoconsultoria.com</a>                       |       |
| 17 | Geimy Carolina Aguilar            | 37.948.839                  | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 301 6912685           | <a href="mailto:gaguilar@pmoconsultoria.com">gaguilar@pmoconsultoria.com</a>                 |       |
| 18 | Jorge Suárez                      | 71.679.601                  | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 3175165115            | <a href="mailto:jsuarez@pmoconsultoria.com">jsuarez@pmoconsultoria.com</a>                   |       |
| 19 | Myriam Julieta Montañez Rodríguez | 39.536.305                  | Interventoría       | Coordinador Administrativo y Financiero   | 3219005247            | <a href="mailto:mmontanez@pmoconsultoria.com">mmontanez@pmoconsultoria.com</a>               |       |
| 20 | Luis Eduardo Ramirez              | 1.014.184.238               | Interventoría       | Profesional Técnico                       | 320 2256293           | <a href="mailto:lramirez@pmoconsultoria.com">lramirez@pmoconsultoria.com</a>                 |       |
| 21 | Yesid Diaz                        | 91.244.929                  | Interventoría       | Director Técnico                          | 3167442306            | <a href="mailto:ydzia@pmoconsultoria.com">ydzia@pmoconsultoria.com</a>                       |       |

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la *Política de Tratamiento de los Datos Personales* del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través del siguiente link: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2102.html>



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

# INFORME DE AVANCE CENTROS DIGITALES

Avance semanal  
31 de enero de 2022





# AGENDA

Enero 31 2022

1. Avance estudios de campo grupo 3.
2. Avance instalación y puesta en servicio.
3. Estado operación y mantenimiento 1A y 1B.
4. Estado de PQRSD.
5. Aspectos financieros.



# ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

| ESTADO ESTUDIO CAMPO G3                  | CANTIDAD    |
|------------------------------------------|-------------|
| APROBADO                                 | 1190        |
| NO ELEGIBLE                              | 195         |
| EN INTERVENTORIA                         | 243         |
| EN INTERVENTORIA - Condición no elegible | 186         |
| RECHAZADA - EN SUBSANACION               | 171         |
| EC ADICIONALES G2                        | 494         |
| EN CURSO                                 | 557         |
| <b>TOTAL</b>                             | <b>3036</b> |

## 557 en curso:

- 177: Sitios adicionales
- 182: E.C pendientes de ejecutar.
- 198: Realizados en revisión documental por parte de Comcel.

## Radicaciones 2022:

- 186 EC nuevos – 27 de enero
- 53 EC subsanados – 21 enero

# AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

| Grupo           | Cantidad |
|-----------------|----------|
| 1A              | 758      |
| 1B              | 757      |
| 2 RI entregados | 2039     |
| 2 en curso      | 880      |

| #Comunicado            | Entrega                                                                                              | Radicado MinTic | Fecha      | Sitios reportados | Acumulado |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|-------------------|-----------|
| CD-COMCEL-INTV-0428-22 | Duodécima Entrega Reporte de Cumplimiento Meta 10 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020.     | 221004996       | 24/01/2022 | 9                 | 2014      |
| CD-COMCEL-INTV-0444-22 | Decimotercera Entrega Reporte de Cumplimiento Meta 10 - Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020. | 221006203       | 27/01/2022 | 25                | 2039      |

## Radicados Comcel

| Aprobados INTV | Rechazados INTV | En revisión INTV | En iteración INTV | Fecha      | Comunicado             | MINTIC    |
|----------------|-----------------|------------------|-------------------|------------|------------------------|-----------|
| 1576           | 381             | 25               | 1982              | 24/01/2022 | CD-INTV-COMCEL-0345-22 | 221004770 |
| 1600           | 336             | 69               | 2005              | 25/01/2022 | CD-INTV-COMCEL-0351-22 | 221005174 |
| 1683           | 316             | 40               | 2039              | 28/01/2022 | CD-INTV-COMCEL-0361-22 | 221006606 |

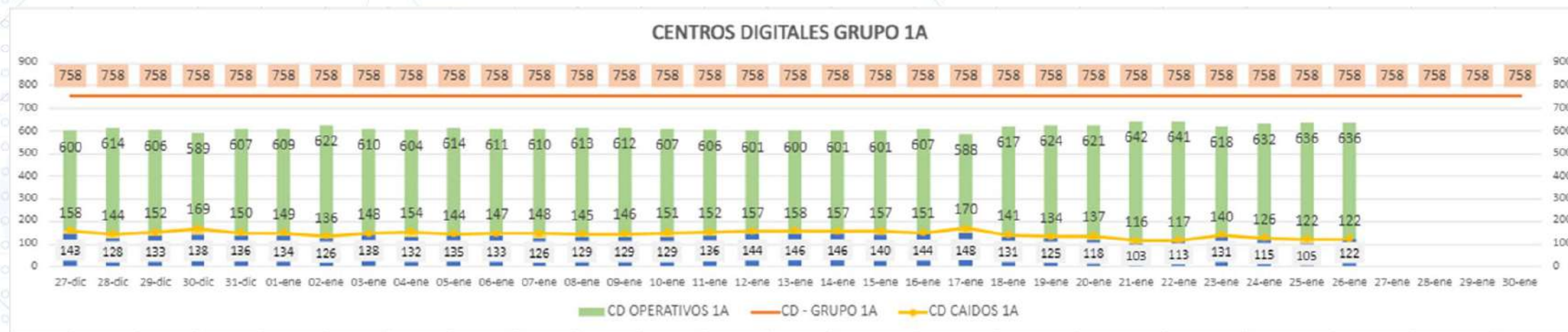
## Aprobados Interventoría

# OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital  
es de todos

MinTIC



| ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ                                          | GRUPO 1A   | Total      |
|------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD                | 49         | 49         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD                              | 38         | 38         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD                      | 23         | 23         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA                     | 6          | 6          |
| CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO | 4          | 4          |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD                    | 1          | 1          |
| CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS                       | 1          | 1          |
| <b>Total</b>                                                           | <b>122</b> | <b>122</b> |

# OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

CENTROS DIGITALES GRUPO 1B



| ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ                                               | GRUPO 1B  | Total     |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD                     | 44        | 44        |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD                                   | 25        | 25        |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD                           | 12        | 12        |
| CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO      | 4         | 4         |
| CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO                                   | 2         | 2         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA                          | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD                         | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD                       | 1         | 1         |
| ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES) | 1         | 1         |
| CASO FORTUITO - FIBRA DANOS ANIMALES Y/O HUMANOS                            | 1         | 1         |
| FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA                                          | 1         | 1         |
| <b>Total</b>                                                                | <b>93</b> | <b>93</b> |

# INFORMACIÓN & PQRSD



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

| Mes de Recepción     |  Cambio Sitio | Otro Contrato | PQRSD    | Solicitud Información | Total general |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------|-----------------------|---------------|
| Feb-21               |                                                                                                | 2             | 1        |                       | 3             |
| Mar-21               |                                                                                                | 1             |          |                       | 1             |
| Jun-21               |                                                                                                | 1             |          |                       | 1             |
| Jul-21               |                                                                                                | 1             |          |                       | 1             |
| Sep-21               |                                                                                                |               |          | 2                     | 2             |
| Oct-21               |                                                                                                |               |          | 3                     | 3             |
| Nov-21               |                                                                                                | 3             |          | 5                     | 12            |
| Dic-21               |                                                                                                |               |          | 1                     | 5             |
| Ene-22               |                                                                                                | 1             |          | 6                     | 11            |
| <b>Total general</b> |                                                                                                | <b>9</b>      | <b>1</b> | <b>17</b>             | <b>28</b>     |

Categorización de información y traslado al operador.



# INFORMACIÓN & PQRSD



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

| Mes Traslado                 | Dic-21    | Ene-22    | NA        | En proceso | Total general |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|------------|---------------|
| <b>Cambio Sitio</b>          |           |           |           |            |               |
| Ene-22                       |           | 1         |           |            | 1             |
| NA                           |           |           | 8         |            | 8             |
| <b>PQRSD</b>                 |           |           |           |            |               |
| Sep-21                       | 2         |           |           |            | 2             |
| Oct-21                       | 3         |           |           |            | 3             |
| Nov-21                       | 6         |           |           |            | 6             |
| Ene-22                       |           | 5         |           | 1          | 6             |
| <b>Solicitud Información</b> |           |           |           |            |               |
| Ene-22                       |           | 10        |           | 1          | 11            |
| NA                           |           |           | 17        |            | 17            |
| <b>Total general</b>         | <b>11</b> | <b>16</b> | <b>25</b> | <b>2</b>   | <b>54</b>     |

Categorización de información y fecha respuesta PQRSD por operador.

# ASPECTOS FINANCIEROS



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

- **Desembolsos:**

- Pendiente giro del desembolso No. 3

- **Utilizaciones:**

Anticipo:

- Presentadas órdenes de pago por 17 mil millones- Aprobada la orden de pago 9 por 3.370 millones.
  - Aprobadas OP # 17, 25, 29, 37, 41 por \$370.000.000 millones de pesos.
- Pendiente aprobación de la entidad contratante de la modificación del plan de inversión del anticipo.
- Pendiente aprobación de la legalización del 25% para la utilización 2.
- En revisión proforma de factura.
- Legalizaciones del 50% : Legalización No. 3 pendiente certificado de retenciones.
- Transferencia de activos: La reunión con la fiducia se realizó el 26 de enero.

[illegible]

|  |  |                                                                                                                         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
|  |  | Instalación Servicio de Internet Centro Digital en Institución Educativa Contrato de Aporte 1042<br>Resolución subvenc. |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | </ |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|





|    |                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |           |            |            |        |           |    |                    |            |    |            |    |            |            |                   |    |            |            |                          |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|------------|--------|-----------|----|--------------------|------------|----|------------|----|------------|------------|-------------------|----|------------|------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65 | México                        | <p>Traslado Radicado MINTIC 21109790</p> <p>Requisitos Software operación y Contrato Canal S+.</p> <p>En nombre de la Comunidad Educativa de Quaquá y sus filiales, agradecer que se tuvo en cuenta dicho envío como beneficiaria dentro de las 7.400 instituciones a lo largo de 16 departamentos para el programa de Internet, correo electrónico.</p> <p>Es importante aclarar que, como directivo educativo, al igual que la Directora encargada NUBIA BARRIOS VANGUAS, estamos dando soporte al operador en el sentido de que el cual el internet es un derecho fundamental, pero en un caso particular del internet de la Escuela de Quaquá, desde la instalación (hace 5 meses) se vienen presentando fallas permanentes, en consecuencia, no hemos recibido el servicio de internet de la escuela, no visitan los técnicos, hacen la reparación y al otro día no hay servicio de internet.</p> <p>Con todo respeto considero que es hora que para apoyar al estado colombiano, pero con este tipo de instalaciones de internet los maestros, estamos empobrecidos los niños a la conectividad de esta zona, y más constituirse un verdadero fraude como los ya visto en otras regiones del país.</p> <p>Disculpen mi frustración, para la verdad es que no puedo escribir y menos cuando se trata de servicios del estado que están costando mucho dinero al pueblo colombiano.</p> <p>ACTUALIZACIÓN DE CONTACTO:</p> <p>RECTOR</p> <p>LEONARDO PRINCE VANGUAS</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 21109790  | 22/11/2021 | 11/01/2022 | MINTIC | 21109790  | NA | Correo Electrónico | 18/01/2022 | SI | 11/01/2022 | SI | 14/01/2022 | NA         | NA                | SI | 18/01/2022 | 21100794   | CD-INTV-ORINERA-0042122  | Cancelado                | <p>Rta. Interventoría al 10/01/2022 De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-0042122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 21109790, ID: 48889- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21109790 de enero 19 de 2022.</p> <p>-----Rta. Danilo Fernández el 14/01/2022, ver correo: Traslado Radicado MINTIC 21109790.</p> <p>Dando respuesta a su solicitud se informa que se ha interesado establecer conectividad al número de contactos relacionados 3114859980, esto con el fin de verificar en qué estado y funcionamiento del servicio de la INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA COLOMBIA ALBAHAMA SCALA, sede CENT ESU QUACUÁ ubicada en el departamento de TOLIMA, centro poblado QUACUÁ, y no se ha podido lograr acercamiento de la visita técnica, cabe mencionar que en nuestro sistema de monitoreo el operador el servicio actualmente se encuentra operativo para no importante asistir una revisión en sitio.</p> <p>Así mismo se comunicaron al operador 13 de enero sobre un correo con el soporte NUBIA LUCIA BARRIOS VANGUAS al número de contacto 3154777165, donde manifestó que no es la propietaria de los bienes para acceder al centro educativo y que por favor se comunicó con el señor Rector la fecha para la visita técnica.</p> <p>El 12 de enero sobre los 13 de enero se realizaron reuniones y por correo se envió al operador NUBIA VANGUAS quien informa "Con gusto se atiende el 17 al 21 de febrero ya estamos liberando el acceso, desde ahora para la revisión". De esta manera COMETI diligenció visita técnica para el día 18 de enero sobre los 10 días ya se diligenció el informe de incidente. 36567615.</p> <p>Se adjunta correo con evidencia de la decisión.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 66 | México                        | <p>Traslado Radicado MINTIC 21109799</p> <p>Yo, José Fernando Silva Rentería Rector de la Institución Educativa Juan Crisóstomo Ocampo del municipio de Toluca, certifico que requiero persona ha realizado asignado del suministro de energía a los equipos con los cuales funciona la red de internet. Por otro lado manifestar que este momento es el red interna no está funcionando y según reporte de la comunidad, el servicio de internet de la red consecutiva presenta interrupciones en la noche y en otros días en la mañana, situación esta a la cual me parece muy extraño y que aún no se ha solucionado con las solicitudes realizadas de revisión del servicio.</p> <p>A la espera de una pronta y efectiva solución para que nuestros niños, niñas, jóvenes y comunidad educativa puedan contar con este gran beneficio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 21109799  | 18/11/2021 | 12/01/2022 | MINTIC | 21109799  | NA | Correo Electrónico | 18/01/2022 | SI | 11/01/2022 | SI | 12/01/2022 | NA         | NA                | SI | 19/01/2022 | 21100476   | CD-INTV-ORINERA-0005122  | Cancelado                | <p>Rta. Interventoría al 10/01/2022 De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-00415122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 21109799, ID: 20997- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21109799 de enero 18 de 2022.</p> <p>-----Rta. Danilo Fernández el 14/01/2022, ver correo Traslado Radicado MINTIC 21109799.</p> <p>Dando respuesta a su solicitud se informa que el pasado 27 de noviembre se dio respuesta a COMETI con asunto "Requerimiento a la Solicitud Cumplimiento de Compromisos Centro Digital, ID: 10007889 y solicitud de cualificación de la prestación y estabilidad del servicio de conectividad" enviado por la interventoría el pasado 8 de noviembre. En esta respuesta se informaron las actividades realizadas para asegurar la operación del sitio.</p> <p>Al día hoy el sitio se encuentra siendo desde el pasado 6 de enero y se encuentra en gestión por parte del equipo del centro de gestión.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 67 | México                        | <p>Traslado Radicado MINTIC 211097818</p> <p>Rafael Instalación Servicio de Internet Centro Digital en Institución Educativa Centro de aporte 1042 (Centros Digitales) Reciben un correo electrónico de parte de la comunidad educativa de la Institución Educativa Toluca Agrupamiento Juan 900 del municipio de Coqueles Tolima.</p> <p>Con gusto me permito confirmar que que se puede llevar a cabo la instalación del Centro Digital ubicado en nuestra institución sede Guadalupe extermos disponibles para atender la visita hasta el día 10 de diciembre de 2021.</p> <p>Estoy atento para coordinar y atenderlo hasta la fecha anteriormente mencionada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 211097818 | 21/11/2021 | 11/01/2022 | MINTIC | 211097818 | NA | Correo Electrónico | 18/01/2022 | SI | 11/01/2022 | SI | 14/01/2022 | NA         | NA                | SI | 18/01/2022 | 21100780   | CD-INTV-ORINERA-00439122 | Cancelado                | <p>Rta. Interventoría al 10/01/2022 De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-00439122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211097818, ID: 48322- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 211097818 de enero 19 de 2022.</p> <p>-----Rta. Danilo Fernández el 14/01/2022, ver correo Traslado Radicado MINTIC 211097818.</p> <p>Superior Contrato de Aporte No. 1042 de 2020</p> <p>División de Infraestructura</p> <p>Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</p> <p>Ciudad</p> <p>Dando respuesta a su solicitud se informa que la información adjunta en respuesta a solicitud del operador para obtener información acerca del proceso de vacunación de la IC. Se tuvo en cuenta en su momento esta información y se procederá a realizar de nuevo contacto para</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 68 | México                        | <p>Traslado Radicado MINTIC 211100744</p> <p>Buenas tardes</p> <p>Agradecemos la información suministrada a partir de la fecha hasta el día 10 de enero nos encontramos de vacaciones, respetar y necesidad para la instalación de dicho servicio comunicarse con el funcionario JESSY DOMINGO CALA DELGADO: 3122303336, quien estará a cargo de coordinar dicha instalación</p> <p>Atte</p> <p>Juan Eugenio Valencia</p> <p>Rector</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 211100744 | 10/12/2021 | 11/01/2022 | MINTIC | 211100744 | NA | Correo Electrónico | 18/01/2022 | SI | 11/01/2022 | SI | 12/01/2022 | NA         | NA                | SI | 18/01/2022 | 21100793   | CD-INTV-ORINERA-0042122  | Cancelado                | <p>Rta. Interventoría al 10/01/2022 De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-0042122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211100744, ID: 48122- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100793 de enero 19 de 2022.</p> <p>-----Rta. Danilo Fernández el 12/01/2022, Dando respuesta a su solicitud se informa que se cumplió en cuanto la información y requerimiento por parte del señor Juan Eugenio Valencia de E INSTITUTO TECNICO JOSE RUEDA - municipio de palmar - Santander para la instalación de cables a este centro y quien usó la persona encargada de la atención del mismo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 69 | México                        | <p>Traslado radicado MINTIC 211097994</p> <p>Un Cordial saludo, respecto a la instalación de los Centros Digitales para los Municipios No Configurados del Departamento de Santander ajustaremos la relación de los 182 Centros Digitales ubicados en sedes educativas con los datos de matrícula, coordenadas geográficas, fecha programación y grupo de instalación de Centros Digitales, respecto de estado actual de la instalación más de octubre de 2021, en la columna 7 se informan 8 estado las observaciones del proceso de instalación.</p> <p>En su caso me voy del presente año concuerda una reunión por el tema de la solicitud de 127 redes educativas que pueden llegar a tener doble servicio de conectividad al reiniciar la prestación del servicio del internet del Contrato No. 2005 de 2020 que sería suspendido por el tema de pandemia la celebración de Santander y acordamos que a 37 sedes educativas que ya estaban en proceso de instalación de los Centros Digitales no se les reanuncia la prestación del servicio de internet por parte de la Gobernación, la prestación del servicio de internet del Contrato No. 2005 se renueva el pasado 19 de octubre.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 211097994 | 11/29/2021 | 12/01/2022 | MINTIC | 211097994 | NA | Correo Electrónico | 19/01/2022 | SI | 12/01/2022 | NO | 12/01/2022 | NA         | NA                | SI | 21/01/2022 | 21100429   | CD-INTV-ORINERA-0042122  | Abierta                  | <p>Rta. Interventoría al 21/01/2022, De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-0042122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211097994, ID: 48122- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100429 de enero 21 de 2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 70 | México                        | <p>TRASLADO RADIADO 211098116- 211097744 Tema San Andrés 117. Teniendo en cuenta los resultados adjuntos, se solicita a la Interventoría del Contrato de Aporte 1042 de 2020, que informe el estado de instalación de los centros digitales planeados para el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina y su estado de instalación y puesta en servicio.</p> <p>Pronto a la digital, es importante que se actualice el contratista presenta retrasos en la instalación de los 10 centros digitales El día de hoy se han de los 517 centros adicionales propuestos por el Contratista COMETI tal como lo menciona el plan maestro.</p> <p>Agradecemos que se responda en una semana se allega a más tarde el 18 de enero de 2022.</p> <p>Atte</p> <p>Sección de Internet</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 211098116 | 14/01/2022 | 14/01/2022 | MINTIC | 211098116 | NA | Correo Electrónico | 21/01/2022 | SI | 14/01/2022 | NA | NO         | NA         | NA                | SI | 20/01/2022 | 21100485   | CD-INTV-ORINERA-00424122 | Abierta                  | <p>Rta. Interventoría al 20/01/2022, De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-00424122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211098116, ID: 48122- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100485 de enero 20 de 2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 71 | México                        | <p>Traslado Radicado MINTIC 211098204</p> <p>Señor Servicio de Internet Institución Educativa INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CARBONELL Contrato de aporte 1042 (centros Digitales). En virtud del correo enviado con Ref. Servicio de Internet Institución Educativa INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CARBONELL Contrato de aporte 1042 (centros Digitales), me permito informar que en la sede educativa Calama siempre se ha dispuesto de manera permanente la energía para el funcionamiento de los equipos de internet, pero el no funcionamiento del internet se ha debido a fallas desde el</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 211098204 | 20/11/2021 | 17/01/2022 | MINTIC | 211098204 | NA | Correo Electrónico | 24/01/2022 | SI | 17/01/2022 | NA | SI         | 26/01/2022 | POB_8881_10001012 | SI | 24/01/2022 | 21100581   | CD-INTV-ORINERA-0045122  | Cancelado                | <p>Rta. Interventoría al 24/01/2022, De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-0045122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211098204, ID: 48122- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100581 de enero 24 de 2022.</p> <p>Superior Contrato de Aporte No. 1042 de 2020</p> <p>División de Infraestructura</p> <p>Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</p> <p>Ciudad</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 72 | México                        | <p>Traslado radicado MINTIC 211098840</p> <p>Leticia Córdoba</p> <p>Adjunto información solicitada de las sedes educativas por zonas urbanas y rurales del Municipio de Santa Cruz de Lorica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 211098840 | 18/01/2022 | 18/01/2022 | MINTIC | 211098840 | NA | Correo Electrónico | 21/01/2022 | SI | 18/01/2022 | NA | NO         | NA         | NA                | NA | NA         | NA         | NA                       | Cancelado                | <p>Rta. Danilo Fernández dice que no es pagó, que solo es un correo informativo</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 73 | República LUCY MOREL PASTAANA | <p>SOLICITUD DE INSTALACION DEL SERVICIO POR RADIO FIANACE. Asunto: Reporte del servicio de internet instalado en sede la Epigenera de la I. Tecnológica Concepción Y Sude Principal.</p> <p>Reciben un correo válido y nuestros mejores deseos como familia involucrada.</p> <p>El año inmediatamente anterior en la Institución Educativa la Institución Concepción Sude Principal y sede la Epigenera en el municipio de Tolimay y el Departamento de Sucre, se han la instalación y conectividad del servicio de internet gratuito del cual habíamos estado beneficiados por parte del Ministerio de las TIC.</p> <p>Debido a ello solicitamos al operador que se actualice el contrato de internet, para que se pueda garantizar la conectividad la sede se actualice a tener cobertura en megas de las sedes, y hay un mal servicio.</p> <p>En consecuencia a ello solicitamos al operador un requerimiento para la visita y manifestar que nos encontramos en un lugar, que lo más indicado en este caso es instalar internet por medio de una torre, y por radio enlace no se cubren como en nuestros instalaciones, debido a que aproximadamente a unos 10 kms. Hay torres cercanas.</p> <p>Por lo tanto me permito hacer dicho reporte con el fin de solicitar se puedan hacer los cambios en la prestación del servicio a fin de que docentes y estudiantes podamos aprovechar mejor dicho servicio y sus herramientas en el mismo presencial total de los estudiantes para este año lectivo.</p>                                                                                                                                                                                                                                                         | NA        | 20/01/2022 | 20/01/2022 | MINTIC | NA        | NA | Correo Electrónico | 27/01/2022 | SI | 21/01/2022 | NA | NA         | NA         | NA                | SI | 27/01/2022 | 21100632   | CD-INTV-ORINERA-00438122 | Abierta                  | <p>Rta. Interventoría al 27/01/2022, De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-00438122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 211098840, ID: 48122- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100632 de enero 27 de 2022.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 74 | MINTIC                        | <p>Traslado Radicado 211100108</p> <p>Instalación Servicio de Internet Centro Digital en Institución Educativa Contrato de Aporte 1042, JOSE MARIA CARBONELL - CHUJ</p> <p>Solomón</p> <p>COMETI SA CLARO</p> <p>Reciben cordiales un saludo de paz, bien e intensidad despidiéndose entre en la infancia temas de tener progreso y desarrollo a las comunidades más alejadas de la geografía nacional a través de la conectividad ofrecida en los Centros Digitales.</p> <p>Quiero expresar de antemano la diligencia mostrada en el cumplimiento de las metas</p> <p>Trasladar entre los cuales se tuvo en cuenta la fecha corte para dejar los Centros Digitales en servicio. Es para el día de gracia completamente el poder contar con los equipos, recursos que un día alguna inversión en equipos condiciones para el acceso al conocimiento, nuevos aprendizajes y el desarrollo de competencias tecnológicas no solo para estudiantes y docentes sino para las comunidades en general.</p> <p>En relación a los oficios remitidos con fecha 7 de diciembre de 2021 en los cuales se solicitó permiso para llevar a cabo la instalación del Centro Digital para las comunidades y centros poblados Pácora y Andabá, en el marco del Contrato de aporte 1042, me permito informar que, para a estar en el período vacacional que día a disposición de visitas y a través la visita para la fecha que ustedes consideren, previo refrendado con el menos de cinco días de antelación. Preferiblemente me pueden contactar vía telefónica y WhatsApp cuando de programar la día de la visita.</p> <p>Agradecemos de antemano su valiosa colaboración y respaldo en favor de este importante iniciativa</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Abel Nicolás Pérez Pérez</p> | 21100108  | 8/12/2021  | 21/01/2022 | MINTIC | 21100108  | NA | Correo Electrónico | 26/01/2022 | SI | 21/01/2022 | NA | SI         | 26/01/2022 | NA                | NA | SI         | 27/01/2022 | 21100108                 | CD-INTV-ORINERA-00440122 | Abierta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Rta. Danilo Fernández el 28/01/2022</p> <p>Buenos Días</p> <p>Se acusa recibo de información y se dará la gestión interna correspondiente dentro del proceso de instalación.</p> <p>-----Rta. Interventoría al 27/01/2022</p> <p>De manera atenta me permito enviar comunicada CD-INTV-ORINERA-00440122 el cual contiene "FORMULARIO REQUERIMIENTO TRASLADO RADIADO MINTIC 21100108, ID: 31414- CONTRATO DE INTERVENCIÓN 1045 DE 2020." Radicado MINTIC No. 21100108 de enero 27 de 2022.</p> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |    |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|
|  |  | <p>Traslado Radicado MinTC 211100001</p> <p>Buenos días.</p> <p>Como rector del I.E Jorge Eliezer García y atendiendo su solicitud, le confirmo la total disponibilidad para atender al personal que vaya a realizar la instalación de los tres importantes servicios en esta sede.</p> <p>Ruego por favor, en el momento que sea necesario, se comunicquen conmigo para coordinar con personal de la comunidad y poder brindarles el apoyo y el acceso a las instalaciones de la institución educativa.</p> <p>CEL: 3107402546</p> <p>WATSAPP: 31073746050</p> <p>Finalmente quiero hacer una aclaración: el elemento del motor se menciona que se "Segundo Traslado" un embargo en parafísica que antes al presente dejó constancia que el primer correo que enviaron, iba dirigido a una IE totalmente diferente y correspondiendo indicando que la información no correspondía a nuestra institución sin haber obtenido respuesta oportuna por parte de ustedes.</p> <p>Quedo atento a su comentario.</p> <p>Cordialmente,</p> <p>Gilberto Aguirre Jofre<br/>CC: 86.654.147<br/>Rector I.E Jorge Eliezer García<br/>Los Carqueños, Nechi- Antioquia</p> |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | </ |
|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|----|

| MES        | CONTRATO    | TOTAL PQRS<br>RECIBIDOS EN<br>EL MES | PQRS<br>ABIERTOS | PQRS<br>CERRADOS |
|------------|-------------|--------------------------------------|------------------|------------------|
| MARZO      | 1042 COMCEL | 3                                    | 2                | 1                |
| ABRIL      | 1042 COMCEL | 1                                    | 1                | 0                |
| JULIO      | 1042 COMCEL | 2                                    | 1                | 1                |
| AGOSTO     | 1042 COMCEL | 4                                    | 0                | 4                |
| SEPTIEMBRE | 1042 COMCEL | 6                                    | 0                | 6                |
| OCTUBRE    | 1042 COMCEL | 7                                    | 0                | 7                |
| NOVIEMBRE  | 1042 COMCEL | 27                                   | 0                | 27               |
| DICIEMBRE  | 1042 COMCEL | 12                                   | 0                | 12               |
| ENERO      | 1042 COMCEL | 18                                   | 6                | 12               |